

定期巡回・随時対応サービス説明会

アンケート集計

○開催日時：令和2年2月19日（水） 13:30～15:30

○場所：ケア・ホーム 会議室

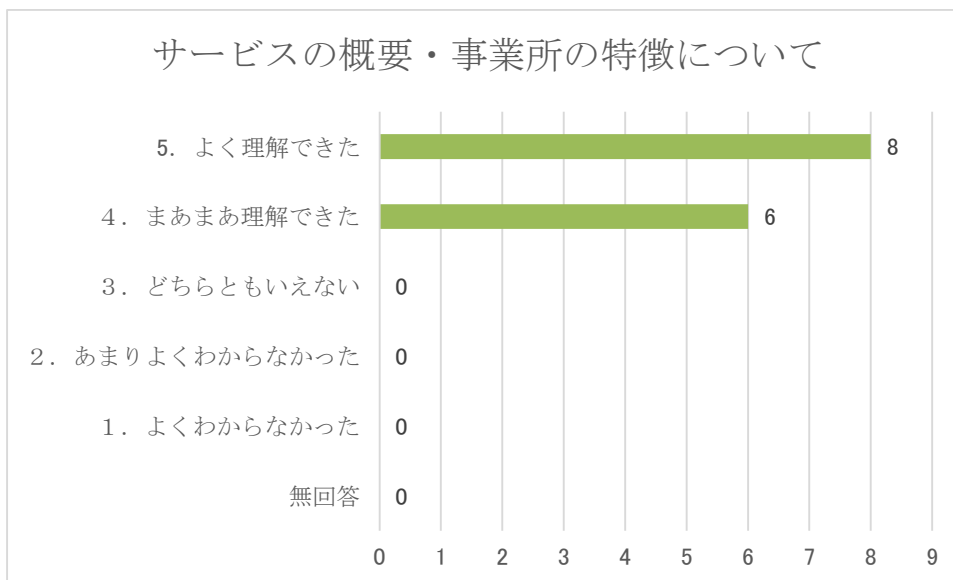
○参加者：計 20名 （アンケート回収 14名）

外部居宅3名 グループ内スタッフ 16名 学生1名

《アンケート結果》

アンケート回収率： 60%（14名回収）

◆サービスの概要（サービス内容等）・事業所の特徴について



リハスタッフが常駐していること等わかってよかった

新人であり、イメージが最初は分からなかったが研修を通して概要を理解することができた

わかりやすい説明で、使えるかと思う人がいるので検討したい

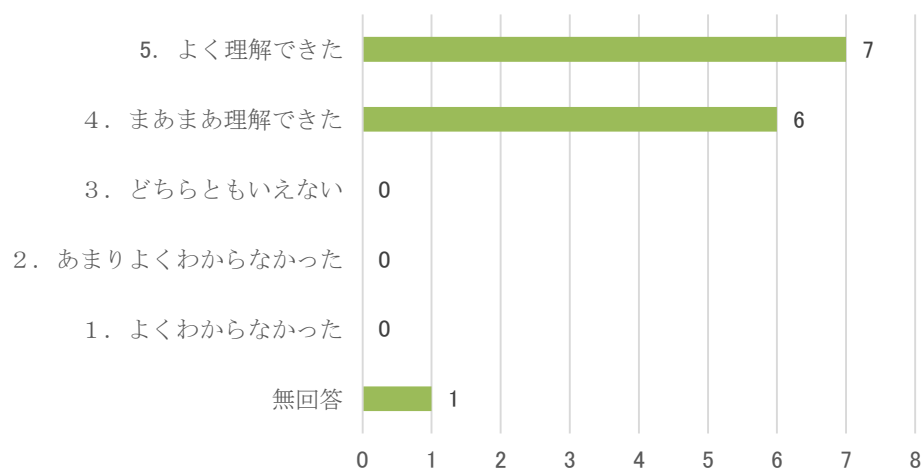
サービスの概要（内容、基準、条件、料金等）は理解できました

利用者さんにとってはニーズに沿ったとても良いサービスだと解釈しました

一方でケアマネさんから質問が上がっていた事業所としてどのようにサービスを調整しているのかという点を具体的にイメージすることができませんでした、また詳しく教えてください

◆サービス提供状況について

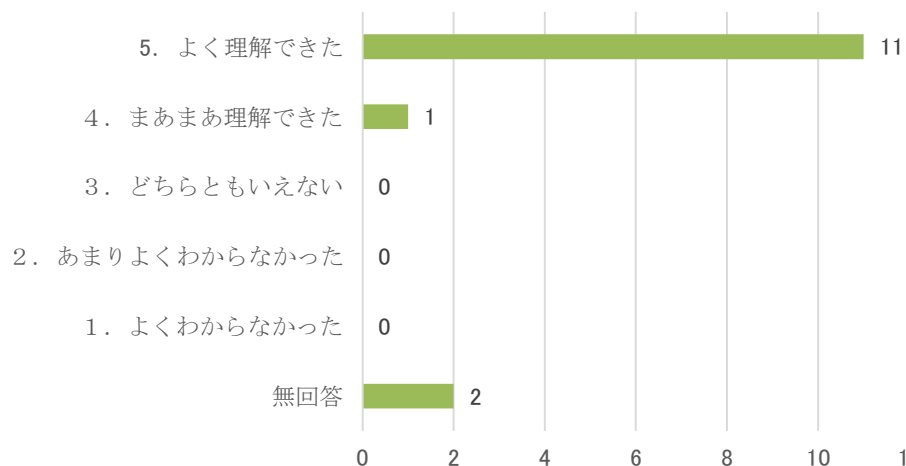
サービスの提供状況について



短時間でどのような支援をしているのかわからなかったがそれぞれの時間で多い支援等わかってよかった
 名前の通りに本当に随時対応してくれているんだなというのがよくわかった
 内容を知ることができ今後の退院支援に生かしていきたい
 また、病棟スタッフへアドバイス・指導していきたい
 実際にどんな利用者がいるのかや回数・時間についても知ることができた
 がん末期などターミナルの利用者にとっては良いサービスだと思えた

◆事例紹介・多職種連携について

事例紹介・多職種連携について



具体例もあったのでよりわかってよかった
 宿沢さんの説明でより理解ができた
 実際のサービス内容、事例からも今後患者さんに必要な情報を提供したり、相談させてほしいと思います
 利用者1人1人に合わせ、かつ迅速に対応することができるサービスであり家族・地域には欠かせないサービスであると感じました
 とてもタイムリーな連携だと思います

◆その他 ご意見、ご感想、ご質問等ありましたらご記入ください

説明会の終了時間を明示してほしかった

3 人とも説明が上手でわかりやすかったです。日中やってもらえたことでスタッフにも参加してもらいやすく良かったが、1 時間くらいだとよりありがたい（でも、たびたびするわけではないから今回は良いと思います。全体がよく分かったので）

まだあまり普及していないサービスということもあり、知らない部分が多かったがイメージはしやすくなった。特に事例は使い方が具体的にわかった

事例紹介があったことによりサービスの概要と実際の理解が深まりました。ありがとうございました

サービスの特徴等わかりやすく説明していただき理解することができました

独居や看取りなど地域で増えていく生活課題について柔軟に対応できる素晴らしいサービスだと思いました。しかし、包括的な体系でサービスを組まないとならないので、介入すべき点、引いていくべき点を見極める支援者の技量も必要なのだと思います。その点を事例などを通してまた勉強させてください。

以上